



Privacyverklaring

Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die EP certificatie of in opdracht van EP certificatie worden verwerkt. Onder persoonsgegevens worden alle gegevens verstaan waardoor een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden of identificeerbaar is.

Artikel 2 Wie verwerkt mijn persoonsgegevens?

EP certificatie, gevestigd te Oud Gastel (postcode: 4751 XC) aan de Argon 2a, is verantwoordelijk voor de website www.ep-energielabels.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Artikel 3 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

EP certificatie verwerkt de door u verstrekte persoonsgegevens voor uw verzoek om contact, de zichtbaarheidstool en uw aanmelding voor een gratis website. Welke persoonsgegevens worden verwerkt, is afhankelijk van het doel. Het kan gaan om de volgende persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor- en achternaam, (bedrijfs)adresgegevens, bankgegevens, e-mailadres en telefoonnummer.

Artikel 4 Met welk doel worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

EP certificatie verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van het verlenen van haar diensten en werkzaamheden.

Artikel 5 Hoelang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

EP certificatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. EP certificatie is bijvoorbeeld op grond van de wet verplicht om financiële gegevens zeven jaar te bewaren.

Artikel 6 Met wie worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

EP certificatie zal uw persoonsgegevens niet met derden delen, behoudens een wettelijke verplichting, toestemming of dienstverleners ter ondersteuning van het kantoor.

Artikel 7 Hoe veilig zijn mijn persoonsgegevens?

EP certificatie neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met EP certificatie via info@ep-energielabels.nl.

Onze website en IT-systemen zijn goed beveiligd. Daarnaast maakt EP certificatie o.a. gebruik van sterke toegangscodes die regelmatig worden gewijzigd. Op afstand kunnen accounts toegang tot bedrijfsinformatie, zoals de e-mail, worden ontzegd.

Artikel 8 Welke rechten heb ik?

U heeft op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming in ieder geval de volgende rechten:

1. Recht op inzage: het recht om in te zien welke persoonsgegevens EP certificatie van u heeft.
2. Recht op rectificatie (wijzigen): het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen als deze onjuist of onvolledig zijn.
3. Recht om vergeten te worden: het recht om te verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen.

4. Recht op bezwaar: recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u het oneens bent met de wijze waarop EP certificatie met uw persoonsgegevens omgaat. Dit geldt voor directe marketing.

Artikel 9 Hoe kan ik mijn rechten geldend maken?

U moet een schriftelijk verzoek richten aan EP certificatie via info@ep-energielabels.nl. U ontvangt zo spoedig mogelijk een schriftelijke reactie op uw verzoek. Indien uw verzoek onverhoopt wordt afgewezen, zal de afwijzing met redenen bekleed zijn.

Artikel 10 Hoe kan ik een klacht indienen?

U kunt een klacht indienen over de wijze waarop EP certificatie met uw persoonsgegevens omgaat c.q. is omgegaan. U dient hiervoor een schriftelijk verzoek te richten aan EP certificatie. EP certificatie neemt zo spoedig mogelijk contact met u op naar aanleiding van uw klacht. Daarnaast kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Artikel 11 Welke cookies worden er gebruikt?

De website www.ep-energielabels.nl maakt gebruik van noodzakelijke en functionele cookies, te weten: authenticatie- en voorkeurencookies, om ervoor te zorgen dat de website goed functioneert en uw gebruikservaring wordt verbeterd. U kunt uw cookies beheren en/of verwijderen via uw browserinstellingen.

Artikel 12 Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

EP certificatie kan deze privacyverklaring wijzigen. Indien dit gebeurt zal de nieuwe verklaring worden gepubliceerd op de website. Voor meer vragen en/of opmerkingen kunt u een mail sturen naar info@ep-energielabels.nl

Opgesteld op 7 augustus 2024 te Oud Gastel